

商户接入支付分须知

(一) 接入要求

1. 商户客服电话要通过微信支付认证，并展示在账单详情页中；
查看&认证方式：<https://kf.qq.com/faq/1709123am2qa1709122mMR7N.html>
2. 接入商户一个月内整体投诉率<0.01%（含同主体），且商户主体无违规；
查询&处理指引可查看该文档：[交易投诉运营规范 2.0](#)
3. 商户营业执照的经营类目需包含使用支付分的场景，经营类目规范请咨询工商管理部门；
4. 商户使用支付分的服务，仅支持申请接入时的场景；
例：申请接入的业务为【免押租借充电宝】那么支付分的服务仅能用于免押租借充电宝场景；
5. 需提供商户简介、商户基本信息等资料【详见（二）商户基本信息】；
6. 需提供需要使用微信支付分的产品方案或业务场景描述（含线上交互与逻辑图/文档）如有人脸设备接入时，请标注“需人脸能力”；
7. 符合邮件规范。

(二) 商户基本信息

基本信息	示例
微信支付服务商商户号	888888888
微信支付商户号/子商户号	8888888888
商户名称及主体	李四网络/李四网络技术有限公司
商户类型	普通服务商下子商户
当前微信支付量级、大盘量级（日均笔数）	100
预计接入微信支付后量级（日均笔数）	100

接入渠道以及渠道名称	小程序/李四网络
主营业务（商户）	自主生产与销售硬件设备，提供**服务
主营业务（服务商）	提供软件/网络技术服务
笔均金额	1000
押金金额及计费标准；(押金类)	99

- 1) 微信支付商户号（服务商申请必须提供服务商商户号以及子商户号信息）；
- 2) 商户名称以及主体；
- 3) 商户类型：普通商户/普通服务商下子商户/普通服务商；
- 4) 当前微信支付量级、大盘量级（日均笔数）；
- 5) 预计接入微信支付后量级（日均笔数）
- 6) 接入渠道以及渠道名称：小程序/APP/H5/人脸
- 7) 主营业务：简述业务与经营模式；
- 8) 笔均金额（30天）；
- 9) 受众群体；
- 10) 押金金额及计费标准；（押金类需提供押金金额）
- 11) 设备/产品介绍及实体图；
- 12) 营业执照以及商户后台长截图（长截图页面需包含商户号以及营业执照信息）；
- 13) 业务/产品点位信息（包括不限于城市、地址、数量、场景图等）

表格样式仅供参考，以上信息需全部提供，由微信侧评估资料后进行邮件回复；

（三）邮件规范

1. 邮件标题

【申请微信支付分】-业务内容-商户号-主体名称-商户类型-时间-是否需要人脸能力

示例：**【申请微信支付分】-共享充电宝-8888888-李四网络科技有限公司-普通服务商下子商户-2021.01.01-需人脸能力**

2. 正文（邮件正文需包含声明，详见【声明】）

dear all

兹有_____主体（简称：_____）的_____业务/产品申请使用支付分能力，请评估。

商户号_____；

商户简介：

商户基本信息：【见（二）商户基本信息】

使用支付分的产品方案：

使用支付分的场景描述：（含线上交互与逻辑图/文档）

*本业务需要使用人脸能力。（不需要则不写这句话）

申请人：

联系方式：

微信号：.....

以下内容可根据实际情况填写；例：商户自行申请的不需要填写，服务商代子商户申请的需填写服务商信息。

申请服务商名称：

申请商户号类型：普通服务商

服务商商户号：_____；

服务商业务介绍：

服务商经营模式：
.....

【声明】：本人申请业务符合支付分接入要求，本人承诺以上内容及所附其他材料的真实性，如有虚假，因此引发的后果及此相应的一切法律责任由本人承担。

【请注意】：商户基本信息（多项）、商户简介、产品方案（含机型、设备等）、场景描述等相关资料（逻辑图、交互图）请按照资料分类并同步添加为邮箱附件（可压缩），请不要使用在线文档或网盘链接；没有附件，邮件正文丢失，该邮件可能被忽略；

（四）验收要求

1、全流程视频+录屏

按照内容全部呈现，避免因视频不符合要求导致验收失败，影响上线时间，该验收为人工，验收时长 1-2 个工作日；

2、验收前置条件：

已完成技术联调/开发，并已应用微信支付分《设计规范》；

《设计规范》：https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/apiv3/open/pay/chapter3_1_6.shtml

3、验收内容

验收过程中以下 3 项均需要验证消息通知；

(1) 使用视频：

用户扫码（含场景）→点击目标产品→授权支付分→授权成功→跳转详情页→成功
视频内容需清晰展示实际产品/业务所在场景，成功后需验证消息通知；

(2) 产品流录屏：

1) 创单：用户扫码→详情页面→确认页面→中间态→成功

产品流需清晰录屏并按照该场景的支付分《设计规范》，该状态完成后，支付分订单状态为进行中，同时验证消息通知+跳转；

2) 完结支付分订单：订单状态进行中→完结订单→订单完结成功→验证消息通知

(3) 异常订单录屏：

1) 修改订单金额：订单状态待支付→修改订单金额→修改成功→扣款成功→订单完结→验证消息通知

2) 订单异常：订单状态为已创单或进行中→取消支付分订单→取消成功→验证订单状态→验证消息通知